

Termini e Condizioni

Il presente documento riporta i termini e le condizioni generali sulla base dei quali viene offerto agli utenti l'uso del sito web <https://piazamed.it/portfolio-items/salute-e-benessere/> che offre Pacchetto "Mangia&Vivi Sano" in abbonamento, per forniture di prodotti e servizi..

1 Definizioni

Per consentire una completa comprensione e accettazione dei presenti termini e condizioni, i seguenti termini, al singolare e al plurale, avranno il significato di seguito indicato:

- **Titolare:** Sergio Guarracino, Via Fravita 74, 84044 Albanella -Salerno-, C.F. GRRSRG67B24A128W, Partita IVA 05909290651,
- indirizzo PEC piazamed.guarracino@pec.it
- **Applicazione:** il sito web <https://piazamed.it/portfolio-items/salute-e-benessere/>
- **Prodotti:** i servizi forniti all'utente dal Titolare
- **Utente:** qualunque soggetto che accede e utilizza l'Applicazione
- **Utente Consumatore:** la persona fisica maggiorenne che conclude un contratto per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
- **Condizioni:** il presente contratto che disciplina i rapporti tra il Titolare e gli Utenti e la fornitura di Prodotti, offerti mediante il Servizio reso a terzi dal Titolare tramite l'Applicazione.
- Il presente ha ad oggetto vendita in abbonamento, Servizio quale inteso come Prodotto atto ad avvicinare ed agevolare approccio produttore/consumatore.

2 Informazioni dettagliate sull'offerta dell'Applicazione

L'Applicazione fornisce agli Utenti "Mangia&Vivi Sano" comprende; Olio extravergine di oliva, compresa spedizione in Italia isole escluse. Formula "Orange" soggiorno di 6 giorni compreso prima colazione. Formula "Green" soggiorno 12 giorni compreso prima colazione. Biglietto di ingresso al Parco archeologico di Paestum e Velia. Visita assistita in oliveto. Incontri per conoscere da vicino le caratteristiche dell'olio extravergine d'oliva..

3 Ambito di applicazione delle Condizioni

L'uso dell'Applicazione comporta l'accettazione delle Condizioni da parte dell'Utente. Qualora l'Utente non intenda accettare le Condizioni e/o qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa pubblicati o ivi richiamati non potrà utilizzare l'Applicazione né i relativi servizi.

Le Condizioni possono essere modificate in ogni momento.

Le Condizioni applicabili sono quelle in vigore alla data di trasmissione dell'ordine di acquisto o richiesta di fornitura di un Prodotto.

Prima di utilizzare l'Applicazione, l'Utente è tenuto a leggere attentamente le Condizioni e a salvarle o stamparle per future consultazioni.

Il Titolare si riserva il diritto di variare a propria discrezione, in qualunque momento, l'interfaccia grafica dell'Applicazione, i Contenuti e la loro organizzazione, nonché ogni altro aspetto che

caratterizza la funzionalità e la gestione dell'Applicazione, comunicando all'Utente, ove occorrenti, le relative istruzioni.

4 Acquisto o richiesta di fornitura tramite l'Applicazione

Tutti i Prodotti offerti tramite l'Applicazione sono descritti in maniera dettagliata nelle relative pagine prodotto (qualità, caratteristiche, disponibilità, prezzo, tempi di fornitura, oneri accessori, etc.). Potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra quanto pubblicato sull'Applicazione e il Prodotto reale. Inoltre, le eventuali immagini dei Prodotti sono solo rappresentative e non costituiscono elemento contrattuale.

Gli acquisti e/o le richieste di fornitura di uno o più Prodotti tramite l'Applicazione sono consentiti a Utenti Consumatori.

Alle persone fisiche gli acquisti e/o le richieste di fornitura sono consentiti solo a condizione che siano maggiorenni. Per i minorenni ogni acquisto e/o richiesta di fornitura di Prodotti tramite l'Applicazione dovranno essere vagliati e autorizzati dai genitori o dagli esercenti la responsabilità genitoriale.

L'offerta dei Prodotti tramite l'Applicazione costituisce invito ad offrire e l'ordine inviato dall'Utente varrà come pre-ordine quale permetterà di usufruire del servizio "Degustazione Blue".

In seguito a valutazione, e successiva conferma da parte dell'Utente, varrà quale proposta contrattuale di acquisto e/o di richiesta di fornitura come da abbonamento scelto, soggetta a conferma e/o accettazione da parte del Titolare secondo quanto descritto di seguito. Pertanto, il Titolare avrà, a proprio insindacabile giudizio, il diritto di accettare o meno l'ordine dell'Utente senza che quest'ultimo possa eccepire o lamentare alcunché a qualsivoglia titolo e/o ragione.

In seguito al ricevimento del servizio Degustazione Blue, l'Utente entro i successivi 4 (quattro) giorni lavorativi, potrà confermare l'acquisto mediante invio email a info@piazzamed.it con allegato ordine sottoscritto controfirmato. Attivando nel contempo la procedura di pagamento scelta tra le previste nell'Applicazione e dandone se richiesta comunicazione.

Trascorsi infruttiferi i 4 (quattro) giorni lavorativi il pre-ordine rimarrà tale, e sarà definito evaso, senza dare seguito a nessun'altra valenza contrattuale oltre al su detto evaso pre-ordine.

Il contratto di vendita o di fornitura dei Prodotti si intende concluso con l'accettazione da parte del Titolare della proposta contrattuale dell'Utente. Il Titolare accetterà la proposta contrattuale dell'Utente mediante l'invio della conferma d'ordine all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Utente oppure tramite la visualizzazione di una pagina web di conferma d'ordine, nella quale saranno riportati la data dell'ordine, i dati dell'Utente, le caratteristiche e la disponibilità del Prodotto, il prezzo o la modalità di calcolo del prezzo, gli eventuali ulteriori oneri e imposte accessori, i tempi di fornitura ed esecuzione, le modalità per esercitare il diritto di recesso o la sua eventuale esclusione e la garanzia.

Il contratto di vendita o fornitura dei Prodotti non si considera efficace fra le parti in difetto di quanto indicato al punto precedente.

Nel caso in cui il Prodotto non fosse disponibile, il Titolare renderà noto all'Utente i nuovi termini di consegna o fornitura, chiedendo se intende confermare l'ordine o meno. Resta inteso che il contratto si intenderà perfezionato relativamente ai Prodotti accettati dal Titolare.

L'Utente si impegna a verificare la correttezza dei dati riportati nella conferma d'ordine e a comunicare immediatamente al Titolare eventuali errori e provvederà a conservare copia del proprio ordine, della relativa conferma e delle Condizioni.

5 Abbonamento

L'Applicazione offre "Mangia&Vivi Sano" in abbonamento. Le caratteristiche e le modalità di abbonamento sono dettagliate nell'Applicazione, Regolamento e Modalità di Acquisto. Per sottoscrivere l'abbonamento, l'Utente dovrà seguire la procedura indicata nell'Applicazione e inserire i dati richiesti. L'eventuale addebito del costo dell'abbonamento avrà inizio alla data specificata e con la frequenza indicata al momento della sottoscrizione.

L'abbonamento è a tempo determinato secondo le modalità ed i tempi indicati nell'Applicazione, trascorsi i quali non è applicabile il tacito rinnovo.

Gli Utenti possono acquistare un nuovo abbonamento attraverso l'Applicazione ripetendo la procedura completa, oppure se i dati sono invariati, inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail info@piazzamed.it richiedendo l'acquisto di un nuovo abbonamento ed autorizzando l'utilizzo dei dati riportati dall'utente sul precedente Form.

Allo stesso sarà apposta la dicitura "nuova richiesta d'ordine" e la data, inviato tramite email all'Utente, la quale varrà come conferma del nuovo ordine.

6 Prezzi e pagamenti

Per ogni Prodotto viene indicato il prezzo comprensivo di IVA, se dovuta. Qualora la natura del Prodotto comporti l'impossibilità di calcolarlo in anticipo, vengono indicate le modalità di calcolo del prezzo.

Inoltre, saranno indicate tutte le eventuali imposte, spese aggiuntive che possono variare in relazione alla modalità di pagamento utilizzata. Qualora tali voci di spesa non possano ragionevolmente essere calcolate in anticipo, vi sarà l'indicazione di quali spese saranno addebitate all'Utente.

Il Titolare si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, il prezzo dei Prodotti e tutti gli eventuali costi aggiuntivi. Resta inteso che le eventuali modifiche di prezzo non pregiudicheranno in alcun caso i contratti già conclusi prima della modifica.

L'Utente si impegna a pagare il prezzo del Prodotto nei tempi e modi indicati nell'Applicazione e a comunicare tutti i dati necessari eventualmente richiesti.

Eventuale insoluto comprometterà il godimento del servizio sospendendo la fornitura sia dei prodotti che dei servizi previsti dall'abbonamento, alla quale si darà seguito solo ad avvenuta regolarizzazione.

In caso di mancato o ritardato pagamento per un periodo superiore ai 60 (sessanta) giorni, il Titolare risolverà il presente contratto, fatto salvo il diritto al credito nei confronti dell'Utente che il Titolare vanta integralmente.

L'Utente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna pretesa nei confronti del Titolare e lo solleva, ora per allora, da qualsiasi responsabilità in riferimento all'annullamento del contratto.

Ogni pagamento da parte dell'Utente potrà avvenire unicamente per mezzo di uno dei metodi indicati nell'apposita pagina dell'Applicazione.

L'Applicazione utilizza strumenti terzi per l'elaborazione dei pagamenti e non entra in alcun modo in contatto con i dati di pagamento forniti (numero delle carte di credito, nome del titolare, password, etc.).

Qualora tali strumenti terzi dovessero negare l'autorizzazione al pagamento, il Titolare non potrà fornire i Prodotti e Servizi e non potrà essere considerato in alcun modo responsabile.

7 Fatturazione

All'Utente che desideri ricevere la fattura saranno richiesti i dati per la fatturazione. Per l'emissione della fattura faranno fede le informazioni fornite dall'Utente che egli dichiara e garantisce essere rispondenti al vero, rilasciando al Titolare ogni più ampia manleva al riguardo.

8 Modalità di fornitura di servizi

Il Titolare provvederà a fornire i servizi all'Utente, con le modalità e nel termine indicati nel Regolamento visionabile sull'Applicazione e riportati nella conferma d'ordine.

Nel caso in cui nella fase contrattuale non sia possibile fornire i Servizi previsti, entro le date indicate nell'ordine dall'Utente, ne verrà dato tempestivo avviso tramite e-mail all'Utente, con l'indicazione delle date disponibili, e delle ragioni che rendono la fornitura dei Servizi impossibile per la data indicata.

Qualora l'Utente non intenda accettare o sia impossibilitato a nuovo termine, il Titolare non potrà confermare l'ordine dell'Utente, senza che quest'ultimo possa eccepire o lamentare alcunché a qualsivoglia titolo e/o ragione.

Il Prodotto in abbonamento reso all'Utente dal Titolare come da Regolamento visionabile sull'Applicazione, vanta molteplici possibili varianti a permettere il godimento dei Servizi previsti, compreso un ampio lasso di tempo per poterne beneficiare. Inoltre la natura del Prodotto (abbonamento) come la natura degli stessi prodotti e servizi offerti, rientrano nel successivo punto 9. Pertanto in nessun caso è possibile la richiesta di rimborso, sia totale che in parte.

9 Esclusione del diritto di recesso dell'Utente Consumatore

Il diritto di recesso dal contratto di vendita o di fornitura dei Prodotti da parte dell'Utente Consumatore è escluso relativamente:

- alla fornitura di Prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente. Rientrano in questa categoria tutti i Prodotti alimentari (incluse le bevande) eventualmente venduti, in quanto le caratteristiche e le qualità di tali Prodotti sono soggetti ad alterazione anche in conseguenza di una conservazione non appropriata
- alla fornitura di alloggi per fini non residenziali, il trasporto di beni, i servizi di noleggio di autovetture, i servizi di catering o i servizi relativi alle attività del tempo libero qualora il contratto preveda una data o un periodo di esecuzione specifici

Per maggiori chiarimenti contattare il Titolare all'indirizzo e-mail info@piazzamed.it.

10 Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale

Il Titolare dichiara di essere titolare e/o licenziatario di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi e/o afferenti all'Applicazione e/o ai Contenuti disponibili sull'Applicazione. Pertanto, tutti i marchi, figurativi o nominativi e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi, contenuti relativi all'Applicazione sono e rimangono di titolarità del Titolare o dei suoi licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali.

Le Condizioni non concedono all'Utente alcuna licenza d'uso relativa all'Applicazione e/o a singoli contenuti e/o materiali ivi disponibili, se non diversamente disciplinato.

Eventuali riproduzioni in qualunque forma dei testi esplicativi e dei Contenuti dell'Applicazione, qualora non autorizzate, saranno considerate violazioni del diritto proprietà intellettuale ed industriale del Titolare.

11 Esclusione della garanzia

L'Applicazione viene fornita "così come è" e "come è disponibile" e il Titolare non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita in relazione all'Applicazione, né fornisce alcuna garanzia che l'Applicazione potrà soddisfare le esigenze degli Utenti o che non avrà mai interruzioni o sarà priva di errori o che sarà priva di virus o bug.

Il Titolare si adopererà per assicurare che l'Applicazione sia disponibile ininterrottamente 24 ore al giorno, ma non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile se, per qualsiasi motivo, l'Applicazione non fosse accessibile e/o operativa in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'accesso all'Applicazione può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o per ragioni del tutto estranee alla volontà del Titolare o per eventi di forza maggiore.

12 Limitazione della Responsabilità

Il Titolare non potrà ritenersi responsabile verso l'Utente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o di suoi fornitori.

Il Titolare non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Utente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo l'Utente diritto soltanto alla eventuale restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

Il Titolare non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi delle carte di credito e altri mezzi di pagamento, in quanto non entra in alcun modo in contatto con i dati di pagamento utilizzati (numero delle carte di credito, nome del titolare, password, etc.)

Il Titolare non sarà responsabile per:

- eventuali perdite di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dall'Utente che non siano conseguenza diretta della violazione del contratto da parte del Titolare
- errato o inidoneo utilizzo dell'Applicazione da parte degli Utenti o di terzi
- l'emissione di documenti o dati fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dall'Utente, essendo quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento

In nessun caso il Titolare potrà essere ritenuto responsabile per una somma superiore al doppio del costo pagato dall'Utente.

13 Forza maggiore

Il Titolare non potrà essere considerato responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni, per circostanze al di fuori del controllo ragionevole del Titolare dovute ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevisi ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla sua volontà.

L'adempimento delle obbligazioni da parte del Titolare si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano eventi di forza maggiore.

Il Titolare compirà qualsiasi atto in suo potere al fine di individuare soluzioni che consentano il corretto adempimento delle proprie obbligazioni nonostante la persistenza di eventi forza maggiore.

14 Collegamento a siti di terzi

L'Applicazione potrebbe contenere collegamenti a siti/applicazioni di terzi. Il Titolare non esercita alcun controllo su di essi e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per i contenuti di questi siti/applicazioni.

Alcuni di questi collegamenti potrebbero rinviare a siti/applicazioni di terzi che forniscono servizi attraverso l'Applicazione. In questi casi, ai singoli servizi si applicheranno le condizioni generali per l'uso del sito/applicazione e per la fruizione del servizio predisposte dai terzi, rispetto alle quali il Titolare non assume alcuna responsabilità.

15 Privacy

La tutela e il trattamento dei dati personali avverranno in conformità all'Informativa Privacy che può essere consultata alla pagina <https://piazamed.it/privacy-policy/>

16 Legge applicabile e foro competente

Le Condizioni sono soggette alla legge italiana.

Per gli Utenti Consumatori ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni sarà devoluta al foro del luogo in cui l'Utente Consumatore risiede o ha eletto domicilio, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano, salva la facoltà per l'Utente Consumatore di adire un giudice diverso da quello del "foro del consumatore" ex art. 66 bis del Codice del Consumo, competente per territorio secondo uno dei criteri di cui agli artt. 18, 19 e 20 del codice processuale civile.

È fatta salva l'applicazione agli Utenti Consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale, in particolare in relazione al termine per l'esercizio del diritto di recesso, al termine per la restituzione dei Prodotti, in caso di esercizio di tale diritto, alle modalità e formalità della comunicazione del medesimo e alla garanzia legale di conformità.

17 Risoluzione delle controversie online per Utenti Consumatori

L'Utente Consumatore residente in Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dall'Utente Consumatore per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e fornitura di servizi stipulati in rete. Di conseguenza, l'Utente Consumatore può usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto stipulato online. La piattaforma è disponibile al seguente indirizzo: ec.europa.eu/consumers/odr/

Data 10/12/2020